

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

Редакция публичной Оферты № 2.0 от 01.10.2026

Настоящий Договор в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной Офертой и содержит официальное публичное предложение Закрытого акционерного общества «Ю-Ти-Джи – Экспресс» (ЗАО «Ю-Ти-Джи – Экспресс»), именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Синегубова Андрея Ювиальевича, действующего на основании Устава, в адрес физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц заключить Договор на оказание транспортно-экспедиционных Услуг.

### 1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты, совершенное посредством совершения любого действия, свидетельствующего о намерении воспользоваться Услугами Экспедитора: направления Заявки (Поручения) в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящего Договора, фактической передачи Груза Экспедитору, оплаты счёта Экспедитора. Акцепт Оферты путём совершения конклюдентных действий равнозначен Акцепту путём подписания настоящего Договора.

**Груз** – товары и материальные ценности, принятые Экспедитором от Грузоотправителя для доставки их Грузополучателю.

**Договор** – договор между Экспедитором и Клиентом на оказание транспортно-экспедиционных Услуг, заключенный на условиях, указанных в настоящей Оферте, в момент Акцепта Клиентом настоящей Оферты.

**Клиент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

**Заявка (Поручение)** – обращение Клиента к Экспедитору с целью получения транспортно-экспедиционных Услуг, подаваемое в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящего Договора.

**Грузоотправитель** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное Клиентом передать Груз Экспедитору для организации перевозки. Грузоотправитель может являться сам Клиент либо иное третье лицо, прямо указанное Клиентом в Заявке (Поручении).

**Грузополучатель** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное Клиентом принять Груз у Экспедитора (Перевозчика) в пункте назначения. Грузополучателем может являться сам Клиент либо иное третье лицо, прямо указанное Клиентом в Заявке (Поручении).

**Отчетный период** – промежуток времени, который включает происходившие на его протяжении или относящиеся к нему факты оказания Услуг, равный календарному месяцу.

**Оферта** – настоящее публичное предложение Экспедитора, адресованное любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу заключить с Экспедитором Договор на условиях, которые содержатся в настоящей Оферте, включая все Приложения к ней.

**Перевозчик** – транспортная организация, индивидуальный предприниматель или иное лицо, привлеченное Экспедитором для фактического осуществления перевозки Груза на основании договора перевозки. Перевозчик не является стороной настоящего Договора. Экспедитор вправе привлекать Перевозчика без предварительного согласования с Клиентом, если иное прямо не предусмотрено Заявкой (Поручением).

**Сайт Экспедитора** – официальный сайт Экспедитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу <https://utg-express.ru/>.

**Реестр экспедиторов** – реестр уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности, который ведется в электронной форме на национальной цифровой транспортно-логистической платформе Российской Федерации «ГосЛог» в соответствии со ст. 2.4 Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности». Номер и дата записи о сведениях об Экспедиторе в Реестре экспедиторов: № GL-B044-00112-00/00008118 от «29» апреля 2026 г.

**Услуги Экспедитора (Услуги)** – транспортно-экспедиционные услуги, оказываемые Экспедитором физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам на условиях настоящей Оферты.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент заказывает и обязуется оплатить, а Экспедитор за вознаграждение и за счет Клиента обязуется в течение срока действия Договора, по Заявкам Клиента, осуществлять следующие транспортно-экспедиционные Услуги:

- организовывать перевозку Грузов из пункта отправления на территории РФ, указанного Клиентом, в пункт назначения на территории РФ, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Экспедитором либо транспортом и по маршруту, выбранному Клиентом;
- организовывать перевозку Грузов из пункта отправления на территории РФ, указанного Клиентом, в пункт назначения за пределами территории РФ, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Экспедитором либо транспортом и по маршруту, выбранному Клиентом;
- организовывать перевозку Грузов из пункта отправления за пределами территории РФ, указанного Клиентом, в пункт назначения на территории РФ, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Экспедитором либо транспортом и по маршруту, выбранному Клиентом;
- организовывать перевозку Грузов из пункта отправления за пределами территории РФ, указанного Клиентом, в пункт

назначения за пределами территории РФ, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Экспедитором либо транспортом и по маршруту, выбранному Клиентом;

- заключать договор перевозки Груза от имени Экспедитора, но в интересах Клиента;
- обеспечивать отправку и/или получение Груза;
- обеспечивать погрузку и/или выгрузку Груза на всем пути его следования;
- обеспечивать доставку Груза до/от склада Экспедитора;
- обеспечивать передачу Груза в пункте назначения Клиенту или уполномоченному им лицу – Грузополучателю;
- получать необходимые для импорта/экспорта документы;
- выполнять Услуги по сопровождению таможенного оформления Груза;
- уплачивать расходы, возлагаемые на Клиента, связанные со следованием Груза;
- обеспечивать хранение Груза;
- обеспечивать страхование Груза;
- обеспечивать дополнительную упаковку Груза;
- оказывать иные Услуги, заказанные в рамках Договора.

2.2. Настоящий Договор считается заключённым (Акцепт Оферты) с момента совершения Клиентом любых конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться Услугами Экспедитора, включая, но не ограничиваясь: направления Заявки, фактической передачи Груза Экспедитору, оплаты счёта Экспедитора.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заявка (Поручение) подается не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала оказания Услуг по такой Заявке (Поручению). Заявка, поданная в более короткий срок, исполняется Экспедитором при наличии у него такой возможности.

3.2. Порядок подачи Заявки (Поручения):

3.2.1. Заявка подается в форме электронного поручения экспедитору в порядке п. 5.7. настоящего Договора.

3.2.2. Если законодательство допускает иной порядок либо электронная подача невозможна из-за технического сбоя, Заявка может быть подана по форме Приложения № 1 к настоящему Договору (на бумаге, по электронной почте, через личный кабинет на Сайте Экспедитора), а также по телефону или устно.

3.2.3. Условия Заявки, поданной по телефону или устно, определяются по экспедиторской расписке, транспортной накладной, оплаченному счету Экспедитора или подтверждению Экспедитора (согласно п. 3.3. настоящего Договора). Передача Груза с получением экспедиторской расписки, транспортной накладной либо оплата счета подтверждают подачу Заявки на этих условиях.

3.3. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заявки Экспедитор направляет Клиенту подтверждение, предложение об изменении условий или отказ. Ответ направляется тем же способом, которым подана Заявка.

Заявка считается согласованной с момента подтверждения или начала оказания Услуг (в том числе принятия Груза), в зависимости от того, что наступит раньше. Если Экспедитор предложил изменить условия, Заявка считается согласованной на новых условиях с момента согласия Клиента или передачи им Груза после получения предложения.

3.4. В подтверждение факта получения Экспедитором для перевозки Груза от Клиента либо от указанного Клиентом третьего лица (Грузоотправителя), Экспедитор выдает Клиенту экспедиторскую расписку, а в случае заключения Экспедитором договора перевозки Груза от своего имени – также экземпляр транспортной накладной (иного перевозочного документа), оформленной по такому договору. Экспедиторская расписка является документом, подтверждающим факт принятия Экспедитором Груза и объем принятых на себя обязательств (п. 4.1 ст. 4 Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»).

3.5. Положения п. 3.4. Договора не применяются в случаях, когда Экспедитор при совершении юридических и иных действий, связанных с бронированием, оформлением и продажей воздушных перевозок Груза на регулярные и чартерные рейсы с использованием перевозочных документов Перевозчика (авиакомпаний), действует в качестве уполномоченного агента Перевозчика (авиакомпаний) от имени и за счет Перевозчика (авиакомпаний) на основании заключенного с ним агентского договора. В указанных случаях договор воздушной перевозки Груза заключается непосредственно между Клиентом и Перевозчиком (авиакомпанией). Экспедитор стороной договора воздушной перевозки не является, а права, обязанности и ответственность по такому договору, в том числе за сохранность Груза и сроки его доставки, возникают у Перевозчика (авиакомпаний) в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации, федеральными авиационными правилами и правилами (условиями) перевозки соответствующего Перевозчика (авиакомпаний).

Заключение договора воздушной перевозки Груза Клиентом с Перевозчиком (авиакомпанией) удостоверяется грузовой накладной (авианакладной, Air Waybill). При завершении приема Груза к перевозке (размещении Груза на почтово-грузовом складе аэропорта отправления) Экспедитор от имени Перевозчика (авиакомпаний) обеспечивает оформление грузовой накладной в форме электронного документа (электронной авианакладной, e-AWB) и ее предоставление Клиенту в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случаях, когда законодательством Российской Федерации допускается оформление грузовой накладной на бумажном носителе, Экспедитор выдает Клиенту экземпляр оформленной грузовой накладной (Air Waybill) на бумажном носителе. Экспедиторская расписка при взаимодействии Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Договора, не оформляется.

3.6. В случае если Экспедитор принимает Груз Клиента на складское хранение, Экспедитор выдает Клиенту складскую расписку.

3.7. Если иное прямо не согласовано Сторонами в Поручении, Экспедитор принимает Груз от Клиента (Грузоотправителя)

без вскрытия упаковки и без проверки содержимого, подтверждая исключительно количество мест и внешнее состояние упаковки. Ответственность за соответствие содержимого Груза предоставленным документам, за его внутренние свойства, работоспособность, целостность и качество несёт Клиент.

Весогабаритные характеристики Груза (вес, длина, ширина, высота, объём, объёмный вес), указанные Клиентом в Поручении, носят предварительный характер. Окончательные весогабаритные характеристики определяются Экспедитором после фактического принятия Груза путём его взвешивания и обмера. Стоимость Услуг рассчитывается на основании фактически установленных Экспедитором характеристик, которые могут отличаться от заявленных Клиентом.

Клиент безусловно соглашается с тем, что в случае расхождения между заявленными и фактическими весогабаритными характеристиками Груза окончательный счёт на оплату Услуг выставляется исходя из фактических характеристик, установленных Экспедитором. Клиент обязан оплатить выставленный счёт в полном объёме независимо от того, были ли заявленные характеристики занижены намеренно или по ошибке.

В случае если фактические весогабаритные характеристики Груза превышают заявленные настолько, что делают невозможным его перевозку заявленным видом транспорта, по согласованному маршруту или в согласованные сроки, Экспедитор вправе:

- пересогласовать с Клиентом условия перевозки (вид транспорта, маршрут, сроки, стоимость);
- отказать в принятии Груза к перевозке на ранее согласованных условиях.

В любом из указанных случаев Экспедитор не несёт ответственности перед Клиентом за нарушение сроков доставки или иные последствия, вызванные расхождением между заявленными и фактическими характеристиками Груза. Все дополнительные расходы, возникшие в связи с таким расхождением (доупаковка, перегрузка, изменение маршрута, простой транспортного средства и т.п.), несёт Клиент.

Приёмка Груза Экспедитором по количеству мест и внешнему состоянию упаковки не является подтверждением соответствия Груза по весу, объёму и содержимому данным, указанным Клиентом в документах на Груз. В случае выявления расхождений при вскрытии упаковки в пункте назначения соответствующие риски несёт Клиент.

### **3.8. Экспедитор обязан:**

3.8.1. Предоставлять, по запросу Клиента, информацию о процессе перевозки Груза.

3.8.2. Запрашивать разрешение на отступление от указаний Клиента по телефону или электронной почте и уведомлять о таких отступлениях в течение суток, если ответ Клиента на запрос не получен в течение суток.

3.8.3. Обеспечивать подачу технически исправных и пригодных для перевозки данного Груза и отвечающих санитарным нормам транспортных средств под погрузку по адресу и в срок, указанный в Поручении Экспедитору, для дальнейшей перевозки.

3.8.4. Сообщать всем участникам перевозки условия и порядок транспортировки и обслуживания Грузов Клиента.

3.8.5. По Поручению и за счет Клиента обеспечивать погрузку, выгрузку и пломбирование Груза и при необходимости производить платежи, возложенные на Клиента.

3.8.6. Проверять количество принимаемых мест и состояние упаковки Груза, об обнаруженных недостатках или недостатке немедленно сообщать Клиенту. После вышеуказанной проверки Экспедитор несет ответственность за количество и состояние упаковки принятого Груза.

3.8.7. Заполнять транспортные накладные (в том числе в форме электронного документа в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора), спецификации и другие сопроводительные документы. В случае если данные документы составлены Клиентом, проверять правильность заполнения таких документов.

3.8.8. За дополнительное вознаграждение по Поручению Клиента и за его счет производить страхование Груза, обеспечивать его сохранность по маршруту следования.

3.8.9. По отдельному Поручению и за счет Клиента и дополнительно согласованное вознаграждение Экспедитора, организовать таможенное оформление импортно-экспортных и транзитных Грузов в соответствии с таможенным законодательством при условии предоставления Клиентом всех необходимых для этого документов.

3.8.10. Обеспечивать наличие актуальной записи в Реестре экспедиторов (платформа «ГосЛог») в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности». Клиент вправе проверить статус Экспедитора в Реестре экспедиторов в любое время по открытым данным платформы «ГосЛог».

3.8.11. Хранить информацию о Договорах с Клиентами, сведения о перевозимых Грузах и маршрутах их перевозки в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации, в течение 3 (трех) лет с момента завершения исполнения соответствующего Поручения. Экспедитор обязуется предоставлять указанную информацию уполномоченным органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

### **3.9. Права Экспедитора:**

3.9.1. Экспедитор имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость предоставляемых Услуг, перечень Услуг, правила, условия и сроки оказания Услуг, размещая информацию об изменениях на Сайте Экспедитора. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок не указан в публикации.

3.9.2. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении Груз (в том числе Грузы по любым перевозкам Клиента) до момента полной оплаты всех причитающихся Экспедитору сумм по настоящему Договору, включая вознаграждение и понесенные расходы, а также в обеспечение любых иных обязательств Клиента перед Экспедитором, возникших в рамках настоящего Договора. В случае просрочки оплаты более чем на 30 (тридцать) календарных дней Экспедитор вправе реализовать Груз в порядке, предусмотренном ст. 349, 350.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, с удержанием из вырученной суммы причитающихся ему платежей и расходов. Реализация Груза не освобождает Клиента от обязанности оплатить задолженность, включая стоимость Услуг по хранению Груза, в части, не покрытой суммой,

вырученной от реализации.

3.9.3. В случае, если Клиент не оплатил Услуги в сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора, Экспедитор имеет право не оказывать Клиенту заявленные Услуги (в том числе приостановить уже начатое оказание Услуг), и не несет ответственности за наступившие вследствие этого для Клиента последствия.

3.9.4. Экспедитор вправе привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение настоящего Договора, с учетом соблюдения условий, указанных в разделе 6 настоящего Договора, также Экспедитор вправе производить в интересах Клиента расчеты с привлеченными к выполнению Поручений третьими лицами.

3.9.5. Если Груз предъявлен в ненадлежащей таре или упаковке, что при перевозке может привести к его утрате, порче или повреждению, Экспедитор вправе по своему усмотрению:

- не принять Груз к перевозке;
- осуществить упаковку (дополнительную упаковку) Груза силами Экспедитора за счет Клиента.

3.9.6. В случае непредоставления Клиентом информации, необходимой для исполнения Экспедитором своих обязанностей, Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей (а если уже приступил – приостановить исполнение) до предоставления полной, точной, достоверной информации, касающейся свойств Груза, условий его перевозки, документов, необходимых для осуществления таможенного, санитарного и других видов контроля.

3.9.7. Экспедитор вправе прекратить выполнение Поручения по настоящему Договору в случае возникновения препятствий со стороны государственных или муниципальных органов власти.

3.9.8. В случае отказа номинированного Клиентом Грузополучателя принять от Экспедитора доставляемый Груз, Экспедитор вправе по своему выбору возратить Груз Клиенту либо после извещения Клиента выгрузить Груз в любом удобном для Экспедитора месте, с отнесением всех рисков и расходов по этой операции на Клиента. Расходы на возврат Груза, хранение и иные связанные с этим затраты оплачиваются Клиентом.

3.9.9. Экспедитор вправе давать Клиенту в рамках оказываемых по настоящему Договору транспортно-экспедиционных Услуг рекомендации по повышению эффективности транспортировки за счет выбора рациональных маршрутов и способов перевозки Грузов, снижению расходов на упаковку, погрузо-разгрузочные операции, на транспортно-экспедиционное обслуживание, используя для этих целей сотрудничество между транспортно-экспедиционными компаниями и другими контрагентами Экспедитора.

### **3.10. Клиент обязан:**

3.10.1. Предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о Грузоотправителе и Грузополучателе (наименование/ФИО, адрес, контактные данные, в том числе номер телефона и адрес электронной почты), о свойствах Груза, условиях его перевозки, объявленной ценности, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного и других видов контроля, а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором. В случае непредоставления Клиентом необходимой информации, Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей (приостановить исполнение) до предоставления такой информации.

3.10.2. Особые условия перевозки и хранения. Любые требования к условиям перевозки и/или хранения Груза, выходящие за пределы стандартных условий оказания Услуг Экспедитора (далее – «Особые условия»), в том числе требования к температурному и влажностному режиму, допустимому числу перегрузок, ориентации Груза, светозащите, специальной упаковке при перегрузке, соседству с иными Грузами и иные подобные требования, считаются согласованными исключительно при их фиксации в письменной форме: в тексте Заявки (Поручения), подписанной уполномоченным представителем Клиента и согласованной Экспедитором, либо в отдельном письменном соглашении Сторон. Устные указания, переписка в мессенджерах и электронная переписка (в том числе по электронной почте), не оформленные в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к настоящему Договору, а равно любые иные способы сообщения Особых условий не порождают у Экспедитора соответствующих обязательств и не являются основанием для предъявления претензий. При несоблюдении Клиентом требования о письменной фиксации Особых условий Экспедитор не несёт ответственности за утрату, недостачу, порчу, повреждение или изменение качества Груза, возникшие вследствие несоблюдения таких условий в ходе перевозки и/или хранения, даже если Клиент заявляет, что соответствующие требования были сообщены иным образом. Если письменно согласованные Особые условия нарушены по вине Перевозчика или иного третьего лица, привлечённого Экспедитором для исполнения Поручения, ответственность Экспедитора ограничивается суммой, которую Экспедитор фактически вправе требовать с такого лица в порядке регресса. Экспедитор обязуется предпринять разумные меры для предъявления требований к виновному лицу при условии, что Клиент направил Экспедитору письменную претензию с приложением доказательств (акты, фото/видеофиксация, результаты независимой экспертизы) не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента обнаружения нарушения Особых условий. Дополнительные услуги, необходимые для соблюдения Особых условий (специализированный транспорт, рефрижераторное оборудование, дополнительная упаковка и т.п.), оплачиваются Клиентом сверх стоимости стандартных Услуг Экспедитора по тарифам, согласованным Сторонами в письменной форме до начала оказания Услуг. При отсутствии такого согласования Экспедитор вправе отказать в принятии Груза к перевозке на Особых условиях либо принять его на стандартных условиях без несения ответственности за несоблюдение незафиксированных Особых условий.

3.10.3. В момент передачи Груза Экспедитору, а также по требованию Экспедитора в ходе исполнения Поручения, выдать Экспедитору надлежащим образом оформленную доверенность на осуществление действий и совершение сделок от имени Клиента, необходимых для исполнения настоящего Договора и Поручения, если необходимость выдачи доверенности обусловлена характером Услуг, определяемым Экспедитором исходя из условий Поручения Экспедитору.

3.10.4. Соблюдать порядок оказания Услуг, установленный настоящим разделом Договора, и порядок расчетов, установленный разделом 4 настоящего Договора.

3.10.5. Гарантировать, что является законным владельцем Груза и что Груз не содержит предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, запрещенных или ограниченных к перевозке соответствующим видом транспорта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Клиент несет полную ответственность за все убытки (включая штрафные санкции, наложенные на Экспедитора государственными органами), причиненные в связи с нарушением данной гарантии.

3.10.6. Обеспечить надлежащую упаковку Груза, соответствующую характеру Груза, условиям перевозки и требованиям, установленным на Сайте Экспедитора. В случае несоблюдения требований к упаковке Клиент несет все риски повреждения Груза и обязан возместить убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам.

3.10.7. Уведомить Экспедитора в письменной форме о сдаче к экспедированию Груза, бывшего в употреблении и (или) имеющего следы износа или эксплуатационных повреждений. При неисполнении данной обязанности повреждения, обнаруженные при выдаче Груза Грузополучателю, считаются возникшими до передачи Груза Экспедитору, если иное не доказано Клиентом.

3.10.8. Принять доставленный Груз или обеспечить его принятие Грузополучателем. В случае отсутствия Грузополучателя в пункте назначения или отказа Грузополучателя от принятия Груза, Клиент оплачивает Экспедитору расходы по доставке Груза в пункт назначения, его возврату, а также расходы по хранению Груза по тарифам Экспедитора. В указанном случае Груз считается доставленным в срок, а Экспедитор – надлежащим образом исполнившим обязательство по своевременной доставке.

3.10.9. Незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней, уведомить Экспедитора об изменении своих банковских реквизитов, адреса, наименования, контактных данных. До момента такого уведомления все документы и уведомления, направленные Экспедитором по ранее указанным реквизитам, считаются доставленными надлежащим образом.

3.10.10. Самостоятельно отслеживать изменения в условиях Договора (Оферты), тарифах и правилах оказания Услуг Экспедитора, размещаемых на Сайте Экспедитора. Ответственность за последствия, возникшие в результате неисполнения Клиентом данной обязанности, несет Клиент.

3.10.11. Обеспечить возможность формирования, подписания и обмена электронными перевозочными документами в порядке, предусмотренном п. 5.7. настоящего Договора, в том числе наличие соглашения с оператором информационной системы электронных перевозочных документов и действующей электронной подписи.

#### **3.11. Права Клиента:**

3.11.1. Осуществлять контроль над продвижением переданного Экспедитору Груза или за правильностью оформления документов для перевозки Груза.

3.11.2. Отменить данное Экспедитору Поручение и/или отказаться от исполнения настоящего Договора, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость оказываемых по настоящему Договору Услуг определяется исходя из тарифов Экспедитора, действующих на дату согласования Поручения Экспедитором. Расходы Экспедитора, связанные с осуществлением транспортно-экспедиционных Услуг, и его вознаграждение включены в тарифы, ставки и иные сборы Экспедитора, за исключением расходов Экспедитора, подлежащих возмещению за счет Клиента (дополнительная упаковка, переупаковка, страхование, хранение сверх установленного срока, возврат Груза и т.д.). Стоимость Услуг по согласованному Экспедитором Поручению изменению в одностороннем порядке не подлежит, за исключением ее перерасчета исходя из фактических весогабаритных характеристик Груза (согласно п. 3.7. настоящего Договора) и оплаты сумм, указанных в п. 4.5. настоящего Договора.

4.2. Перечень Услуг и действующие тарифы на Услуги Экспедитора опубликованы на Сайте Экспедитора.

4.3. В период действия Договора перечень и стоимость Услуг могут быть изменены Экспедитором в одностороннем порядке путем размещения информации об изменении перечня Услуг или тарифов на Услуги на Сайте Экспедитора. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок не указан в публикации.

4.4. Оплата Услуг производится Клиентом в рублях, посредством 100% предварительной оплаты стоимости Услуг по соответствующему Поручению, рассчитанной Экспедитором на основании данных Поручения и действующих тарифов, на расчетный счет Экспедитора или внесением наличных денежных средств в кассу Экспедитора до момента начала оказания Услуг.

4.5. Суммы, не охваченные предварительной оплатой (доплата, связанная с расхождением заявленных и фактических весогабаритных характеристик Груза (согласно п. 3.7. Договора), стоимость простоя и неиспользования транспортных средств (согласно п. 4.12. Договора), расходы Экспедитора, подлежащие возмещению Клиентом, суммы, причитающиеся Экспедитору в связи с отказом Клиента от Поручения (согласно п. 6.6.3. Договора), и иные платежи по Договору), оплачиваются Клиентом на основании отдельного счета Экспедитора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления.

4.6. Начало фактического оказания Услуг Экспедитором (в том числе принятие Груза к перевозке, передача Груза Перевозчику, осуществление иных действий по исполнению Договора) не свидетельствует о надлежащем исполнении Клиентом обязательства по оплате и не освобождает Клиента от обязанности произвести оплату в полном объеме. Если Клиент не произвел оплату после наступления срока оплаты, установленного настоящим Договором, Клиент считается нарушившим обязательство по оплате с момента его наступления, а Экспедитор вправе применить меры ответственности, предусмотренные настоящим Договором (в том числе начислить соответствующую неустойку), а также приостановить оказание Услуг или отказаться от их дальнейшего исполнения, не неся при этом ответственности перед Клиентом за

последствия такого приостановления.

4.7. Обязательства Клиента по оплате считаются выполненными после зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора или внесения денежных средств в кассу Экспедитора.

4.8. В случае отсутствия 100% предварительной оплаты заказанных Услуг, Экспедитор вправе задержать начало их оказания / приостановить оказание Услуг до момента исполнения Клиентом своей обязанности по оплате соответствующих Услуг.

4.9. При оплате через банковский терминал путем внесения наличных денежных средств или банковской картой, допускается оказание Услуг на условиях отсрочки поступления платежа на расчетный счет Экспедитора на срок не более 2 (двух) банковских дней, при предоставлении оригиналов документов (чек из банковского терминала), подтверждающих факт проведения платежной операции через банковский терминал.

4.10. Валютой расчётов между Клиентом и Экспедитором является российский рубль. Оплата расходов по перечислению денежных средств осуществляется перечисляющей Стороной. Если тарифы или сборы выражены в валюте отличной от валюты РФ, для пересчета в рубли РФ применяется внутренний курс, установленный Экспедитором и опубликованный на Сайте Экспедитора.

4.11. В рамках настоящей Оферты Клиент не имеет права на получение с Экспедитора процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (в рамках положений ГК РФ о коммерческом кредите).

4.12. Простои транспортных средств, поданных Экспедитором во исполнение Поручения, а также время их неиспользования, возникшие по причинам, зависящим от Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя), в том числе вследствие непредъявления Груза к погрузке, отказа Грузополучателя от приёмки Груза, ненадлежащего состояния подъездных путей, несвоевременного предоставления документов, а также по иным причинам, не связанным с действиями Экспедитора, оплачиваются Клиентом дополнительно по действующим тарифам Экспедитора и (или) Перевозчика. Соответствующие суммы выставляются Экспедитором к оплате отдельно и оплачиваются Клиентом в срок, установленный п. 4.5. настоящего Договора.

## 5. ДОКУМЕНТООБОРОТ

5.1. В целях повышения эффективности взаимодействия в рамках настоящего Договора, Стороны признают электронный документооборот (далее – ЭДО) на условиях, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

5.2. В случае письменного отказа Клиента от использования ЭДО в порядке и на условиях Приложения № 2 к настоящему Договору, Клиент обязуется самостоятельно забирать у Экспедитора Акты оказанных Услуг, счета-фактуры, либо Универсальные передаточные документы со статусом «1» (УПД), а также Акты сверки взаиморасчетов. Отказ Клиента от использования ЭДО не распространяется на электронные перевозочные документы, оформление которых в электронном виде является обязательным в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора.

5.3. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней по истечении соответствующего Отчетного периода Экспедитор оформляет и подписывает со своей стороны Акты оказанных Услуг за Отчетный период, прилагая к ним счета-фактуры, либо УПД и реестры оказанных Услуг (лицевые счета) и направляет их посредством ЭДО Клиенту. При отсутствии ЭДО Клиент обязуется самостоятельно забрать у Экспедитора Акты оказанных Услуг, счета-фактуры, либо УПД в указанный в настоящем пункте срок. Оформление Актов оказанных Услуг (УПД) за Отчетный период осуществляется в целях документального подтверждения оказанных Услуг и не изменяет порядок и сроки оплаты, установленные разделом 4 настоящего Договора.

5.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Актов оказанных Услуг (УПД), Клиент обязуется подписать полученные Акты оказанных Услуг (УПД) и передать (в случае отказа от использования ЭДО) один экземпляр Акта оказанных Услуг (УПД) Экспедитору или предоставить в письменном виде свои мотивированные возражения против подписания Акта оказанных Услуг (УПД).

5.5. В случае нарушения Клиентом срока подписания Акта оказанных Услуг (УПД) или передачи своих возражений, указанного в п. 5.4. настоящего Договора, Акт оказанных Услуг (УПД) считается принятым в редакции Экспедитора.

5.6. Стороны ежеквартально, до 20-го числа следующего за отчетным кварталом, подписывают акт сверки взаиморасчетов. В случае если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения акта сверки взаиморасчетов не возвращает Экспедитору подписанный акт сверки взаиморасчетов, акт сверки взаиморасчетов считается подписанным Клиентом.

5.7. Электронные перевозочные документы. В соответствии с Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и статьей 105 Воздушного кодекса Российской Федерации в редакции Федерального закона от 07.06.2025 № 140-ФЗ начиная с «01» сентября 2026 г. экспедиторские документы (поручение экспедитору, экспедиторская расписка, складская расписка) и грузовая накладная воздушной перевозки Груза (авианакладная) формируются в форме электронного документа, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и направляются в государственную информационную систему электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД) через операторов информационных систем электронных перевозочных документов, сведения о которых включены в реестр таких операторов, за исключением случаев, в которых законодательством Российской Федерации допускается оформление указанных документов на бумажном носителе.

Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает заключение договора с оператором информационной системы электронных перевозочных документов, наличие действующих электронных подписей и, при необходимости, машиночитаемых доверенностей своих уполномоченных представителей, а также техническую возможность обмена электронными перевозочными документами. Экспедитор не несет ответственности за задержку приема Груза, начала оказания Услуг или выдачи Груза, вызванную отсутствием у Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя) возможности сформировать, подписать или получить электронные перевозочные документы.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с правилами гл. 25 ГК РФ и Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности». Если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договоров перевозки, то его ответственность перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий Перевозчик. Ответственность Экспедитора будет ограничена так же, как ограничивается ответственность Перевозчика.

6.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение Груза после принятия его Экспедитором и до выдачи Груза Клиенту или уполномоченному им лицу – Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение Груза произошли вследствие обстоятельств, указанных в настоящем разделе Договора, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, включая, но не ограничиваясь: действия и/или бездействие Клиента, свойства Груза, естественную убыль, недостатки тары и упаковки, а также обстоятельства непреодолимой силы. Размер ответственности Экспедитора ограничивается следующим:

- 1) за утрату или недостачу Груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, – в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части Груза;
- 2) за утрату или недостачу Груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, – в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости Груза или недостающей его части;
- 3) за повреждение (порчу) Груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, – в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного Груза – в размере объявленной ценности;
- 4) за повреждение (порчу) Груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, – в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость Груза, а при невозможности восстановления поврежденного Груза – в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости Груза.

6.3. В случае возникновения оснований для привлечения Экспедитора к ответственности, указанной в пункте 6.2. Договора, Клиент обязан направить Экспедитору письменную претензию в порядке, предусмотренном п. 7.6. настоящего Договора. Пропуск срока для заявления претензии, установленного п. 7.5. Договора, является самостоятельным основанием для отказа Экспедитором в её удовлетворении.

6.4. Претензии, связанные с оказанием транспортно-экспедиционных Услуг (в том числе об утрате, недостаче, повреждении (порче) Груза, о нарушении сроков его доставки), рассматриваются Экспедитором в течение 30 (тридцати) дней с момента получения при наличии полного перечня документов, указанных в пункте 7.7. настоящего Договора. В случае непредоставления Клиентом полного перечня документов Экспедитор вправе не рассматривать полученную претензию.

### 6.5. Экспедитор не несет ответственности:

- за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых от Грузоотправителя в исправной таре (упаковке) и переданных Грузополучателю в исправной таре (упаковке);
- за утрату, недостачу или повреждение Груза в случаях, когда: Груз прибыл в исправном автомобиле и/или под исправными пломбами; Груз перевозился в сопровождении экспедитора Клиента или уполномоченного им лица; недостача Груза не превышает норм естественной убыли; Клиентом или Грузополучателем соответствующие приёмочные документы подписаны без оговорок;
- за убытки, понесенные Клиентом в случае сдачи Клиентом Груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере Груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствия надлежащей маркировки; недостатков тары (упаковки) Груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема Груза к перевозке;
- за ущерб, нанесенный Грузу, в случае отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки Груза, необходимой для перевозки;
- за нанесение ущерба Грузу, сданному к перевозке с повреждением тары (упаковки), с отсутствием тары (упаковки), в ненадлежащей таре (упаковке) или ее несоответствием характеру и свойствам Груза;
- за нарушение сроков исполнения обязательств по Договору в случае предоставления Клиентом (его представителем) неправильных данных о Грузополучателе;
- в случае обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с разделом 8 настоящего Договора;
- за задержку отправки или доставки Груза, вызванную изменением расписания (задержки, отмены или переноса рейса), распределением грузовых емкостей или иными решениями Перевозчика, не зависящими от Экспедитора;
- за задержку приёма или отправки Груза в связи с выявлением Грузов, требующих специальных условий обработки и хранения;
- за отказ в приёме/задержку приемки и отправки опасного Груза в связи с выявленными несоответствиями техническим инструкциям ИКАО «По безопасной перевозке опасных Грузов по воздуху», либо в связи с отсутствием соответствующих документов на Грузы, требующие разрешений компетентных органов;
- за отказ в приёме/отправке опасного Груза в связи с отсутствием у авиакомпании-перевозчика лицензии на перевозку опасных Грузов указанного класса/категории;
- за отказ в приёме/отправке животных или Грузов растительного происхождения из-за отсутствия разрешений Россельхознадзора;

- за отказ в приеме/задержку приемки и отправки таможенного Груза без разрешающих штампов таможенного органа;
- за сохранность и состояние Груза, требующего специального режима хранения (температурного, влажностного и иного), если такие требования не были согласованы Сторонами в порядке, предусмотренном п. 3.10.2. настоящего Договора;
- за отказ в приеме Груза или задержку в отправке Груза, связанные с обеспечением безопасности полетов;
- за нарушение сроков доставки, если Клиентом не была заказана Услуга страхования сроков, при этом дата доставки, указанная в документах, является ожидаемой и не является согласованной датой доставки;
- за косвенные убытки Клиента, в том числе упущенную выгоду, потерю рынка, потерю деловой репутации, штрафы, неустойки и иные санкции, которые Клиент уплатил или обязан уплатить своим контрагентам в связи с нарушением сроков доставки или иными обстоятельствами, связанными с исполнением настоящего Договора.

#### **6.6. Ответственность Клиента:**

- 6.6.1. Клиент несет ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки Грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам Груза, его весу, установленным стандартам и техническим условиям.
- 6.6.2. Клиент несет ответственность за возникшую порчу Груза вследствие его удержания Экспедитором.
- 6.6.3. В случае отмены Клиентом поданного Экспедитору Поручения или отказа Клиента от транспортно-экспедиционных Услуг (в том числе фактического отказа от исполнения Поручения) Клиент обязан уведомить об этом Экспедитора в письменной форме, оплатить в полном объеме фактически оказанные Услуги и возместить Экспедитору понесенные расходы (в том числе связанные с бронированием транспортных средств, заключением договоров с Перевозчиками и совершением иных действий во исполнение Поручения), подтвержденные соответствующими документами. Указанные суммы уплачиваются Клиентом в срок, установленный п. 4.5. настоящего Договора.
- 6.6.4. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации о свойствах Груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных Договором.
- 6.6.5. Клиент несет ответственность за своевременное внесение предварительной оплаты Услуг в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора и оплату иных сумм в сроки, установленные п. 4.5. настоящего Договора.
- 6.6.6. В случае просрочки оплаты стоимости Услуг или иных платежей по настоящему Договору Экспедитор вправе начислить штрафную неустойку в виде пени в размере 1,5% от суммы несвоевременно уплаченных денежных средств за каждый день просрочки.
- 6.6.7. Клиент обязан возместить все документально подтвержденные убытки, причиненные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия, предоставления неполных или недостоверных сведений об опасных свойствах Груза, передаваемого к экспедированию, а также вследствие несоблюдения Клиентом/Грузоотправителем правил упаковки и маркировки Грузов, в том числе опасных.
- 6.6.8. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе Грузы, если Клиент (Грузоотправитель) при их передаче не предупредил Экспедитора об этих свойствах, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту (Грузоотправителю) их стоимости. Клиент (Грузоотправитель) отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких Грузов. Данные правила применяются также в случае, когда Грузы с опасными свойствами были сданы под неправильным наименованием и Экспедитор при их приемке не мог удостовериться в их свойствах путем наружного осмотра.
- 6.6.9. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязанностей (в том числе по предоставлению необходимых документов и достоверных сведений), повлекших привлечение Экспедитора к ответственности за нарушение таможенных правил, Клиент возмещает Экспедитору 100% от сумм наложенных штрафов и иных санкций, а также все связанные расходы (простой, хранение, погрузочно-разгрузочные работы, претензии третьих лиц).

### **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Соблюдение претензионного порядка, предусмотренного Договором до предъявления друг к другу иска, вытекающего из Договора, обязательно.
- 7.2. В случае прибытия Груза в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата) уполномоченные представители Сторон составляют и подписывают соответствующий двусторонний акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче Груза, в котором фиксируются соответствующие недостатки, являющиеся основанием для предъявления Экспедитору претензии. Акт, составленный без участия уполномоченного представителя Экспедитора, основанием для предъявления претензии не является.
- 7.3. В случае если во время выдачи Груза Грузополучатель, указанный в Заявке (Поручении), или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) Груза, считается, если не доказано иное, что они получили Груз неповрежденным.
- 7.4. В случае если утрата, недостача или повреждение (порча) Груза не могли быть установлены при приеме Груза обычным способом, такое уведомление Экспедитору может быть сделано не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выдачи Груза Грузополучателю. Датой уведомления считается дата получения Экспедитором такого уведомления.
- 7.5. Претензии к Экспедитору по возмещению ущерба за утрату, повреждение или недостачу Груза, а также в связи с нарушением сроков доставки Груза могут быть предъявлены Клиентом в течение 2 (двух) месяцев после возникновения основания для их предъявления.
- 7.6. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и предоставить ответ в письменной форме по существу

претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении, указать мотивы принятого решения) не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии, а в отношении претензий, указанных в п. 6.4. настоящего Договора, – в срок, установленный п. 6.4. настоящего Договора.

Претензия направляется заказным письмом по адресу Стороны (для Экспедитора – по адресу, указанному в разделе 12 настоящего Договора; для Клиента – по адресу, указанному в Заявке (Поручении), и/или по адресу регистрации/места жительства Клиента, и/или по адресу, указанному в ЕГРЮЛ (ЕГРИП)) либо вручается уполномоченному представителю Стороны под подпись.

Датой получения претензии считается:

- при направлении заказным письмом – дата вручения претензии адресату, указанная в отчете об отслеживании почтового отправления;
- при вручении претензии уполномоченному представителю Стороны под подпись – дата отметки уполномоченного представителя Стороны о получении претензии;
- если заказное письмо с претензией не получено адресатом и возвращено отправителю в связи с истечением срока хранения, – дата возврата претензии отправителю, указанная в отчете об отслеживании почтового отправления.

7.7. К предъявленной претензии прилагаются следующие документы:

- Заявка (Поручение) Экспедитору;
- документ, по которому Груз был принят Экспедитором или Перевозчиком (экспедиторская расписка, грузовая накладная (авианакладная), транспортная накладная и т.п.);
- акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче Груза, составленный в соответствии с п. 7.2. настоящего Договора;
- документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного Груза (товарная накладная, товарно-транспортная накладная, УПД, инвойс и т.п.);
- расчет заявляемого убытка, требующего возмещения;
- счёт на оплату;
- иные документы, подтверждающие право на предъявление претензии.

Указанные документы прилагаются в оригиналах или в копиях, заверенных в установленном порядке.

7.8. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (в отношении споров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иного стихийного бедствия, войны, террористических актов, эпидемии, забастовки, мятежа, массовых беспорядков, гражданских волнений, актов или действий государственных органов, ограничения движения транспортных средств, изменения расписания (задержки, отмены) движения рейса по метеорологическим условиям, ограничения на прием/выдачу Грузов в аэропортах и иных чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным выполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы поставить в известность другую Сторону письменно или по телефону о наступлении таких обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращении их действия. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

8.3. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим актом или свидетельством, выданным компетентным органом.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны согласились с тем, что они будут считать информацией, составляющей коммерческую тайну каждой из Сторон настоящего Договора, условия настоящего Договора и любую иную информацию, переданную ими друг другу в процессе его исполнения, исключая сведения, которые в соответствии с действующим законодательством не могут составлять коммерческой тайны. В связи с этим Стороны обязуются не разглашать указанную информацию какой-либо третьей стороне, в том числе средствами массовой информации, без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора.

9.2. Стороны обязуются соблюдать режим коммерческой тайны в течение всего срока действия Договора и не менее трех лет после его истечения/прекращения.

9.3. Сторона, нарушившая режим коммерческой тайны, в отношении информации обладателем которой является другая Сторона, должна возместить убытки, причиненные другой Стороне таким нарушением.

9.4. Клиент поручает и гарантирует наличие у него надлежаще оформленного согласия субъектов персональных данных на

обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных любым предусмотренным законом способом и передачу следующим третьим лицам: страховым компаниям, Перевозчикам, участникам доставки Груза, указанным в Поручении, любой информации, относящейся к его персональным данным, которая объективно необходима для надлежащего оказания Экспедитором Услуг. Экспедитор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие субъектов персональных данных должно действовать в течение всего срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его окончания. Отзыв согласия осуществляется путем письменного уведомления по адресу Экспедитора.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты и распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с момента Акцепта.

10.2. Договор заключен сроком на 1 (один) год с даты его вступления в силу согласно п. 10.1. настоящего Договора. Если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за 30 (тридцать) дней до окончания срока, Договор считается продленным на каждый последующий год.

10.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Экспедитора путем направления Клиенту соответствующего уведомления в случае неоднократного (два и более раза) в течение срока действия Договора, нарушения Клиентом любого из условий Договора. Договор считается прекратившимся по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления указанного уведомления Экспедитором.

10.4. С момента направления уведомления о расторжении Договора Экспедитор не осуществляет никаких иных действий, кроме направленных на осуществление окончательных взаиморасчетов с Клиентом, и не исполняет никаких иных Заявок Клиента, кроме поступивших до направления Клиенту уведомления о расторжении Договора.

10.5. Договор также прекращает свое действие с момента отзыва Оферты Экспедитором. Размещение новой редакции Оферты не прекращает действие Договора: с даты вступления новой редакции Оферты в силу (согласно п. 11.3. настоящего Договора) Договор действует в новой редакции. Новая редакция Оферты применяется к Поручениям, согласованным Экспедитором после ее вступления в силу; к Поручениям, согласованным Экспедитором до вступления в силу новой редакции Оферты, применяются условия редакции, действовавшей на дату согласования соответствующего Поручения.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Положения, неурегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, а для воздушных перевозок – также Воздушным кодексом Российской Федерации, федеральными авиационными правилами, правилами (условиями) перевозки соответствующего Перевозчика и применимыми правилами ИАТА.

11.2. Внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту осуществляется путем размещения новой редакции Оферты на Сайте Экспедитора.

11.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с указанной в новой редакции Оферты даты вступления в силу, но не ранее даты размещения новой редакции Оферты на Сайте Экспедитора.

11.4. Порядок и условия расчетов, порядок предоставления Услуг, установленные Офертой, могут быть изменены или дополнены двусторонними письменными соглашениями Клиента и Экспедитора.

11.5. К настоящему Договору прилагаются:

**Приложение №1** – Форма Поручения Экспедитору;

**Приложение №2** – Соглашение об организации электронного документооборота.

## **12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЭКСПЕДИТОРА**

**Экспедитор:**

**ЗАО «Ю-Ти-Джи - Экспресс»**

Юридический адрес: 117593, г. Москва, ул. Айвазовского, д. 1А

Почтовый адрес: 117593, г. Москва, Соловьиный проезд, д. 1

ИНН / КПП: 7728631614 / 772801001, ОГРН: 1077759722919, Код ОКВЭД: 52.29, Код ОКПО: 82545309

р/с 40702810012010519952 в Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк», г. Москва БИК 044525360

к/с 30101810445250000360

Тел. / mail: +7 (495) 980-07-09, [office@utg-express.ru](mailto:office@utg-express.ru) / [www.utg-express.ru](http://www.utg-express.ru)

**Приложение №1 к Редакции публичной Оферты № 2.0 от 01.10.2026**

| ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ (Приложение 1 к редакции публичной Оферты № _____ от _____) |             |             |                                             |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Полное наименование Клиента                                                       | ИНН Клиента | КПП Клиента | ОГРН Клиента                                | Юридический адрес Клиента                  |
|                                                                                   |             |             |                                             | Почтовый адрес Клиента                     |
| Грузоотправитель (наименование, адрес, телефон)                                   |             |             | Аэропорт отправления / Адрес места погрузки | Дата отправления                           |
| Грузополучатель (наименование, адрес, телефон)                                    |             |             | Аэропорт назначения / Адрес места выгрузки  | Ожидаемая дата доставки в место назначения |

| Полное наименование Груза | Кол-во мест | Общий вес, кг | Общий объем, м³ | Описание Груза (размеры мест, вид упаковки, маркировка) | Характер Груза |
|---------------------------|-------------|---------------|-----------------|---------------------------------------------------------|----------------|
|                           |             |               |                 |                                                         |                |
|                           |             |               |                 |                                                         |                |
|                           |             |               |                 |                                                         |                |
|                           |             |               |                 |                                                         |                |

| Вид транспорта, на котором заказана перевозка Груза |                                        |                                          |                                 | Страна происхождения товара | Объявленная ценность, руб |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Воздушный <input type="checkbox"/>                  | Автомобильный <input type="checkbox"/> | Железнодорожный <input type="checkbox"/> | Водный <input type="checkbox"/> |                             |                           |

| Дополнительные Услуги                                      |                          |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Наименование Услуги                                        | Примечания               |
| Дополнительная упаковка/обрешетка                          | <input type="checkbox"/> |
| Манипуляционные знаки, знаки классов опасности             | <input type="checkbox"/> |
| Погрузочно-разгрузочные работы                             | <input type="checkbox"/> |
| Экспертиза и оформление декларации на опасный Груз         | <input type="checkbox"/> |
| Ответственное хранение                                     | <input type="checkbox"/> |
| Ускоренная обработка Груза на грузовом терминале аэропорта | <input type="checkbox"/> |
|                                                            | <input type="checkbox"/> |
|                                                            | <input type="checkbox"/> |
|                                                            | <input type="checkbox"/> |
|                                                            | <input type="checkbox"/> |

|                                      |
|--------------------------------------|
| Особые условия перевозки и хранения: |
| Документы, прилагаемые к Грузу:      |
|                                      |
|                                      |
|                                      |
|                                      |

Подтверждаю:

- в соответствии со ст. 438 ГК РФ Акцепт Оферты на заключение Договора на оказание транспортно-экспедиционных Услуг, размещенной на сайте <https://utg-express.ru/>  
- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей Заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание транспортно-экспедиционных Услуг, размещенной на сайте <https://utg-express.ru/>  
- что данные, указанные в этом Поручении, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в Грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям перевозки соответствующим видом транспорта согласно действующим Правилам перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Клиент:

\_\_\_\_\_  
М.П.

### **Соглашение об организации электронного документооборота**

Стороны соглашаются в ходе коммерческой деятельности обмениваться первичными и иными документами в электронном виде с использованием усиленной электронной подписи и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов (подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, а в случаях, предусмотренных пунктом 4 настоящего Соглашения, – также усиленной неквалифицированной электронной подписью), в том числе счетов-фактур (Универсальный передаточный документ со статусом «1»).

1. Стороны соглашаются осуществлять документооборот в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием Усиленной квалифицированной электронной подписи в рамках действующих между ними Договоров, если иное не предусмотрено пунктом 4 настоящего Соглашения.

2. Стороны соглашаются с возможностью использования в ходе электронного документооборота усиленной квалифицированной электронной подписи, а в случаях, предусмотренных пунктом 4 настоящего Соглашения, – также усиленной неквалифицированной электронной подписи.

3. Стороны соглашаются, что любой электронный документ, переданный в рамках Соглашения и заверенный действующей на момент передачи Усиленной квалифицированной электронной подписью отправителя (а в случаях, предусмотренных пунктом 4 настоящего Соглашения, – усиленной неквалифицированной электронной подписью отправителя), является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с проставлением печати (независимо от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет), имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности при одновременном соблюдении условий ст.11 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

4. Электронные перевозочные документы (экспедиторские документы, грузовые накладные и иные документы, указанные в п. 5.7. Договора) подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью либо усиленной неквалифицированной электронной подписью физического лица, в том числе действующего от имени Стороны на основании машиночитаемой доверенности, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и направляются в государственную информационную систему электронных перевозочных документов через операторов информационных систем электронных перевозочных документов.

5. Стороны обязуются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства.

6. При соблюдении приведенных выше условий электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

7. Настоящее Соглашение является безвозмездным.

8. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Оферты Клиентом и действует в течение срока действия Договора.

9. В случае намерения одной из Сторон расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке необходимо уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.